



Leistungsbeschreibung

Gültig ab 01.01.2023

Begriffe

Aktive Benutzer	Bezeichnet die Anzahl der gleichzeitig aktivierbaren Benutzer / Mitarbeiter in askDANTE. Ein Benutzer belegt innerhalb eines Kalendermonats einen Lizenzplatz. Archivierte oder gelöschte Benutzer zählen nicht mit hinein und geben bei untermonatiger Archivierung den Lizenzplatz ab dem nächsten Kalendermonat wieder frei.
Benutzerkontingent	Sofern ein Benutzerkontingent vereinbart wurde, beschränkt das Kontingent die maximal im Tarif gleichzeitig aktivierbaren Benutzer. Eine Unterscheidung nach Benutzerrollen, z. B. Administratoren und Anwender, wird nicht vorgenommen. Ein Upgrade des Tarifs auf ein höheres Kontingent kann jederzeit vorgenommen werden.
Shared Umgebung	Die Daten des Kunden werden gemeinsam mit den Daten anderer Kunden auf einem Applikationsserver bereitgestellt und verarbeitet (logische Trennung). Eine Individualisierung der askDANTE Anwendung ist nicht möglich.
Exklusive Umgebung	Der Kunde erhält eine individuelle Virtuelle Maschine (VM) als Applikationsserver innerhalb des askDANTE Rechenzentrums. Dies ist Voraussetzung für gewünschte Individualisierungen oder z. B. Anbindung von SSA / Azure AD
Onboarding	Bezeichnet begleitende und beratende Dienstleistungen seitens des Anbieters askDANTE bei der Ersteinrichtung des Kunden-Accounts.



Tarife

Übersicht

Tarife mit festem Benutzerkontingent

Starter	Einfacher Funktionsumfang für die Erfassung von Zeiterfassungsdaten und Abwesenheiten der Mitarbeiter inkl. Führen der Arbeitszeitkonten.
Professional	Funktionsumfang wie Tarif Starter, jedoch zusätzlich mit Funktionen für Anträge, Teams, Workflows, Alarmer und Schichtplanung.
Enterprise	Funktionsumfang wie Tarif Professional, jedoch zusätzlich mit Funktionen für Tagging, Zeitarten, Projektzeiterfassung u.v.m.

Tarife mit nutzungsabhängiger Abrechnung

Enterprise Flex	Funktionsumfang wie Tarif Enterprise, jedoch ohne festes Benutzerkontingent. Aktive Benutzer werden nutzungsabhängig im Pre-Paid System abgerechnet (Credits).
------------------------	--

Kostenfreie Tarife

Starter FREE	Besonderer Tarif, der kostenfrei zur Verfügung gestellt wird. Funktionsumfang wie Tarif Starter, Benutzerkontingent jedoch beschränkt auf 15 aktive Benutzer. Upgrade auf einen kostenpflichtigen Tarif ist jederzeit möglich.
Enterprise FREE	Besonderer Tarif, der kostenfrei zur Verfügung gestellt wird. Funktionsumfang wie Tarif Enterprise, Benutzerkontingent jedoch beschränkt auf 5 aktive Benutzer. Upgrade auf einen kostenpflichtigen Tarif ist jederzeit möglich.



Starter

Tarifname	Starter
Geeignet für	Unternehmen, die einen Einstieg in die digitale Zeiterfassung suchen oder einfach nur ein Zeiterfassungsterminal anbinden wollen.
Funktionsumfang	<p>Einfacher Funktionsumfang für die Erfassung von Zeiterfassungsdaten und Abwesenheiten der Mitarbeiter inkl. Führen der Arbeitszeitkonten.</p> <p>Den genauen und jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/funktionen</p>
Preis	<p>Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.</p> <p>Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/preise</p>
Abrechnung	Jährlich im Voraus
Max. Benutzer	<p>Benutzerkontingent ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.</p> <p>Beispiele :</p> <p>Starter 15 = 15 aktive Benutzer</p> <p>Starter 30 = 30 aktive Benutzer</p>
Service	Support per Email und Telefon, üblicherweise werktags (Mo-Fr) von 9 bis 16 Uhr
Laufzeit	<p>Mindestlaufzeit 12 Monate</p> <p>Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch um 12 weitere Monate, sofern der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt wird.</p>
Kündigungsfrist	6 Wochen zum Laufzeitende
Leistungsform	Software-as-a-Service (Hosting)
Hosting	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
Onboarding	Enthalten (Welcome Paket)
Anmerkungen	Kostenfreie Variante mit Tarif „Starter FREE“ verfügbar bis 15 Benutzer



Professional

Tarifname	Professional
Geeignet für	Unternehmen, die eine umfangreiche Zeitwirtschaft mit digitalen Anträgen, Schichtplanung und Teamleitungsfunktionen suchen.
Funktionsumfang	Wie Tarif Starter, jedoch zusätzlich mit Funktionen für Anträge, Teams, Workflows, Alarime und Schichtplanung. Den genauen und jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/funktionen Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.
Preis	Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/preise
Abrechnung	Jährlich im Voraus
Max. Benutzer	Benutzerkontingent ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot. Beispiele : Professional 50 = 50 aktive Benutzer Professional 125 = 125 aktive Benutzer
Service	Support per Email und Telefon, üblicherweise werktags (Mo-Fr) von 9 bis 16 Uhr
Laufzeit	Mindestlaufzeit 12 Monate Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch um 12 weitere Monate, sofern der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt wird.
Kündigungsfrist	6 Wochen zum Laufzeitende
Leistungsform	Software-as-a-Service (Hosting)
Hosting	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
Onboarding	Enthalten (Welcome Paket)



Enterprise

Tarifname	Enterprise
Geeignet für	Unternehmen, die eine vollumfängliche Zeitwirtschaft suchen, die in allen Unternehmensbereichen optimal funktioniert.
Funktionsumfang	<p>Wie Tarif Professional, jedoch zusätzlich mit Funktionen für Tagging, Zeitarten, Projektzeiterfassung u.v.m.</p> <p>Den genauen und jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/funktionen</p>
Preis	<p>Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.</p> <p>Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/preise</p>
Abrechnung	Jährlich im Voraus
Max. Benutzer	<p>Benutzerkontingent ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.</p> <p>Beispiele : Enterprise 80 = 80 aktive Benutzer Enterprise 200 = 200 aktive Benutzer</p>
Service	Support per Email und Telefon, üblicherweise werktags (Mo-Fr) von 9 bis 16 Uhr
Laufzeit	<p>Mindestlaufzeit 12 Monate</p> <p>Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch um 12 weitere Monate, sofern der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt wird.</p>
Kündigungsfrist	6 Wochen zum Laufzeitende
Leistungsform	Software-as-a-Service (Hosting)
Hosting	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
Onboarding	Enthalten (Welcome Paket)



Enterprise FLEX

Tarifname	Enterprise FLEX
Geeignet für	Unternehmen, die eine monatliche und nutzungsabhängige Abrechnung wünschen, ohne auf Funktionen zu verzichten.
Funktionsumfang	Wie Tarif Enterprise Den genauen und jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/funktionen
Preis	Abgerechnet wird in „Credits“, die der Kunde vor der Nutzung des Tarifes erwirbt. Für jeden aktivierten Benutzer wird pro Kalendermonat ein Credit verbraucht und abgebucht. Wenn das Guthaben des Kunden verbraucht ist oder nicht ausreichend Credits auf dem Konto für den laufenden Kalendermonat vorhanden sind, dann wird die Zeiterfassung automatisch nach 7 Tagen für Schreibzugriffe gesperrt. Richtpreis für einen Credit sind 6,00 EUR zzgl. USt. Der jeweils gültige Preis ist der Webseite zu entnehmen, es werden eventuelle Rabatte gewährt, wenn der Kunde z.B. ein Paket im SEPA-Verfahren bestellt hat. Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/preise
Abrechnung	Sofort bei Bestellung und Gutschrift der Credits durch den Kunden.
Max. Benutzer	Der Tarif Flex hat kein Benutzerkontingent
Service	Support per Email und Telefon, üblicherweise werktags (Mo-Fr) von 9 bis 16 Uhr
Laufzeit	Es gibt keine festgelegte Vertragslaufzeit
Kündigungsfrist	Der Account kann jederzeit vom Kunden gekündigt und gelöscht werden.
Leistungsform	Software-as-a-Service (Hosting)
Hosting	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
Onboarding	Nicht enthalten, Support Paket für Einrichtung (Welcome Paket) optional hinzubuchbar



Starter FREE

Tarifname	Starter FREE
Geeignet für	Kleine Unternehmen bis 15 Mitarbeiter, die einen Einstieg in die digitale Zeiterfassung suchen oder einfach nur ein Zeiterfassungsterminal anbinden wollen.
Funktionsumfang	<p>Einfacher Funktionsumfang für die Erfassung von Zeiterfassungsdaten und Abwesenheiten der Mitarbeiter inkl. Führen der Arbeitszeitkonten.</p> <p>Den genauen und jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/funktionen</p>
Preis	Kostenlos
Abrechnung	-
Max. Benutzer	Max. 15 aktive Benutzer
Service	Support <u>nur</u> per Email
Laufzeit	Keine Mindestvertragslaufzeit
Kündigungsfrist	Der Account kann jederzeit vom Kunden gekündigt und gelöscht werden.
Leistungsform	Software-as-a-Service (Hosting)
Hosting	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
Onboarding	Nicht enthalten, Support Paket für Einrichtung (Welcome Paket) optional hinzubuchbar



Enterprise FREE

Tarifname	Enterprise FREE
Geeignet für	Kleine Unternehmen bis 5 Mitarbeiter, die eine Projektzeiterfassung oder vollumfängliche Arbeitszeiterfassung suchen.
Funktionsumfang	Voller Funktionsumfang des Tarifes Enterprise. Den genauen und jeweils aktuellen Funktionsumfang finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/funktionen
Preis	Kostenlos
Abrechnung	-
Max. Benutzer	Max. 5 aktive Benutzer
Service	Support <u>nur</u> per Email
Laufzeit	Keine Mindestvertragslaufzeit
Kündigungsfrist	Der Account kann jederzeit vom Kunden gekündigt und gelöscht werden.
Leistungsform	Software-as-a-Service (Hosting)
Hosting	Shared-Umgebung im askDANTE Rechenzentrum
Onboarding	Nicht enthalten, Support Paket für Einrichtung (Welcome Paket) optional hinzubuchbar



Zusatzoptionen und andere Leistungen

Exklusiver Server

Name der Option	Exklusiver Server
Beschreibung	<p>askDANTE betreibt für den Kunden eine eigene und gemanagte Virtuelle Maschine (VM) als isolierten Applikationsserver für askDANTE, inkl. Monitoring, Versionsupdates und Backup.</p> <p>Der Kunde erhält seinen askDANTE-Zugriff auf dem exklusiven Server unter einer eigenen Internetadresse (URL) nach dem Schema <i>[kundenname].askdante.com</i></p> <p>Der Funktionsumfang von askDANTE richtet sich nach dem gebuchten Tarif, mit dem diese Option verbunden ist.</p>
Preis	<p>Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.</p> <p>Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/preise</p>
Verfügbar in Tarifen	Professional Enterprise
Anmerkung	<p>Abrechnung, Laufzeit und Kündigungsfrist entspricht dem Tarif, mit dem diese Option ausgewählt wurde.</p> <p>Diese Option ermöglicht individuelle Anpassungen an der Software askDANTE auf Kundenwunsch oder z.B. die Anbindung an ein SSO / Azure AD System.</p>

Quartalsweise Abrechnung

Name der Option	Quartalsweise Abrechnung
Beschreibung	Abweichend zur Beschreibung des gewählten Tarifes erfolgt die Abrechnung quartalsweise im Voraus. Laufzeit und Kündigungsfrist bleiben davon unberührt.
Preis	Der zugrundeliegende Preis des Tarifes erhöht sich durch diese Option um 8% aufgrund des erhöhten Verwaltungs- und Nachverfolgungsaufwandes.
Verfügbar in Tarifen	Professional Enterprise



Welcome Paket

Name der Leistung	Welcome Paket / Support Paket Einrichtung
Beschreibung	<p>Das Welcome Paket umfasst zwei Online-Sessions für Beratung, Schulung und Onboarding neuer Kunden. Die Sessions umfassen jeweils ca. 1 Stunde aufgeteilt in zwei Schritte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Session 1 behandelt Grundeinstellungen, wie das Anlegen neuer Benutzer, Arbeitszeitprofile und Standorte, sowie die Schulung grundlegender Bedienungsprinzipien in askDANTE• Session 2 beinhaltet darauf aufbauende Themen wie Personalstruktur, Auswertung, Schichtplanung und Team-Funktionen.
Preis	<p>Der Preis ergibt sich aus dem unterbreiteten Angebot.</p> <p>Allgemeine Informationen zu den Preisen finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.askdante.com/preise</p>
Verfügbar in Tarifen	Als Option in allen Tarifen hinzubuchbar, bereits enthalten in Starter, Professional und Enterprise

Sonstige Leistungen

Weitere Leistungen (z.B. Schnittstellen- oder Lohneinrichtung) können jederzeit bei askDANTE angefragt werden, wobei sich Leistungsumfang und Preis aus dem jeweiligen Angebot ergeben.