

Protokoll Terminal-Störung

Bitte **legen Sie diesen Begleitschein ausgedruckt und ausgefüllt Ihrem eingesendeten Terminal bei**. Sollten Sie mehrere Terminals einsenden, legen Sie bitte einen Schein pro Terminal bei. Die angegebene Ticket-Nummer hilft uns bei der Zuordnung Ihrer Störungsmeldung.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe
Ihr askDANTE Team

Ihre Angaben

Ihr Name

Firmenname

Datum

Seriennummer d. Terminals

*Die Seriennummer Ihres Terminals finden
Sie auf der Rückseite des Gerätes oder unter
Menü > Einstellungen > Zeiterfassungsterminals*

Ticket-Nummer

*Die Ticket-Nummer haben Sie per Mail
erhalten, nachdem Sie die Störungsmeldung
online abgeschickt haben.*
