



Personalplanung im Einzelhandel

Case Study EDEKA

Die Einführung von askDANTE Zeiterfassung und Schichtplan hat zu deutlichen Entlastungen bei EDEKA Sven Fiedler e.K. geführt. Aufgabe war es die Zeiterfassung und Schichtplanung für 120 Mitarbeiter zu digitalisieren und eine Software zu finden, mit der sich die Mitarbeiter wohlfühlen.

Zeit sparen mit dem askDANTE Schichtplan

- ✓ Anwesenheitskalender
- ✓ Auslastungsübersicht
- ✓ Bewerbung auf Schichten
- ✓ Aufteilung nach Filialen
- ✓ Einteilung auf Arbeitsbereiche
- ✓ Zeiterfassung am Terminal



Anforderungen von EDEKA Sven Fiedler e.K.

Auf der Suche nach der richtigen Lösung legte Sven Fiedler großen Wert auf eine verständliche Software, mit der seine Mitarbeiter gerne arbeiten. Zudem war die Lieferbarkeit von Zeiterfassungsterminals wichtig. Aufgaben wie die Urlaubsverwaltung und die Schichtplanung sollten reibungslos und übersichtlich gestaltet werden.



„askDANTE war die richtige Entscheidung. Ein gerechtes System, mit dem sich meine Mitarbeiter wohl fühlen.“

Sven Fiedler, EDEKA Sven Fiedler e.K.



Dienstplanung mit askDANTE

Durch die Verbindung von Arbeitszeitkonten und Schichtplaner können Vollzeit-, Teilzeit- und 450-Euro-Kräfte einfach in Schichten verplant werden. Alle Stundenkontingente sind in Echtzeit abrufbar. Ist ein Mitarbeiter im Urlaub, so zeigt die Software dies umgehend bei der Planung an. Mit dem askDANTE Schichtplan können Serien und Sonderschichten erstellt werden. Zudem ist eine Einteilung auf bestimmte Arbeitsbereiche (wie Kasse oder Fleischtheke) möglich. Über ein Bewerbungssystem können Mitarbeiter ihr Interesse an bestimmten Schichten kommunizieren. Auch sonstige Abwesenheiten (Berufsschule, Amtsgänge oder Unizeiten) werden direkt im Planungstool berücksichtigt

Kommen und Gehen am Terminal

Die askDANTE Zeiterfassungsterminals sind vorkonfiguriert und müssen nach Lieferung nurnoch an der Wand montiert werden. Anträge werden von den Mitarbeitern über den Selfservice-Bereich eingereicht, der von jedem PC und mobilen Gerät aus abrufbar ist.



Die richtige Lösung für EDEKA Sven Fiedler e.K.

Organisatorische Aufgaben wie die Urlaubs- und Schichtplanung können bei EDEKA Sven Fiedler e.K. nun reibungslos auf alle Abteilungsleitern verteilt werden, ohne den Gesamtüberblick zu verlieren. Das führt zu einer hohen Eigenständigkeit der Mitarbeiter, die sich in ihren Abteilungen selbst organisieren und Verantwortung übernehmen. Die hohe Transparenz hat positive Effekte auf das Vertrauensverhältnis im Team und EDEKA Sven Fiedler e.K. konnte so seine Attraktivität als Arbeitgeber steigern. Die verständliche und moderne Bedienoberfläche führte zu einer schnellen Akzeptanz der Software.